

Taal: Redder in nood!

*Prof. Dr. Maurice de Greef
Vrije Universiteit Brussel*



Sjors, hellup!



© Fran 1 /2 images

Andrew, hellup!



© *Philippe Ramakers*

Janine, hellup!



© Patrice Audet

Shoba, hellup!



© Yerson Retamal

Meike, hellup!



© Ernesto Eslava

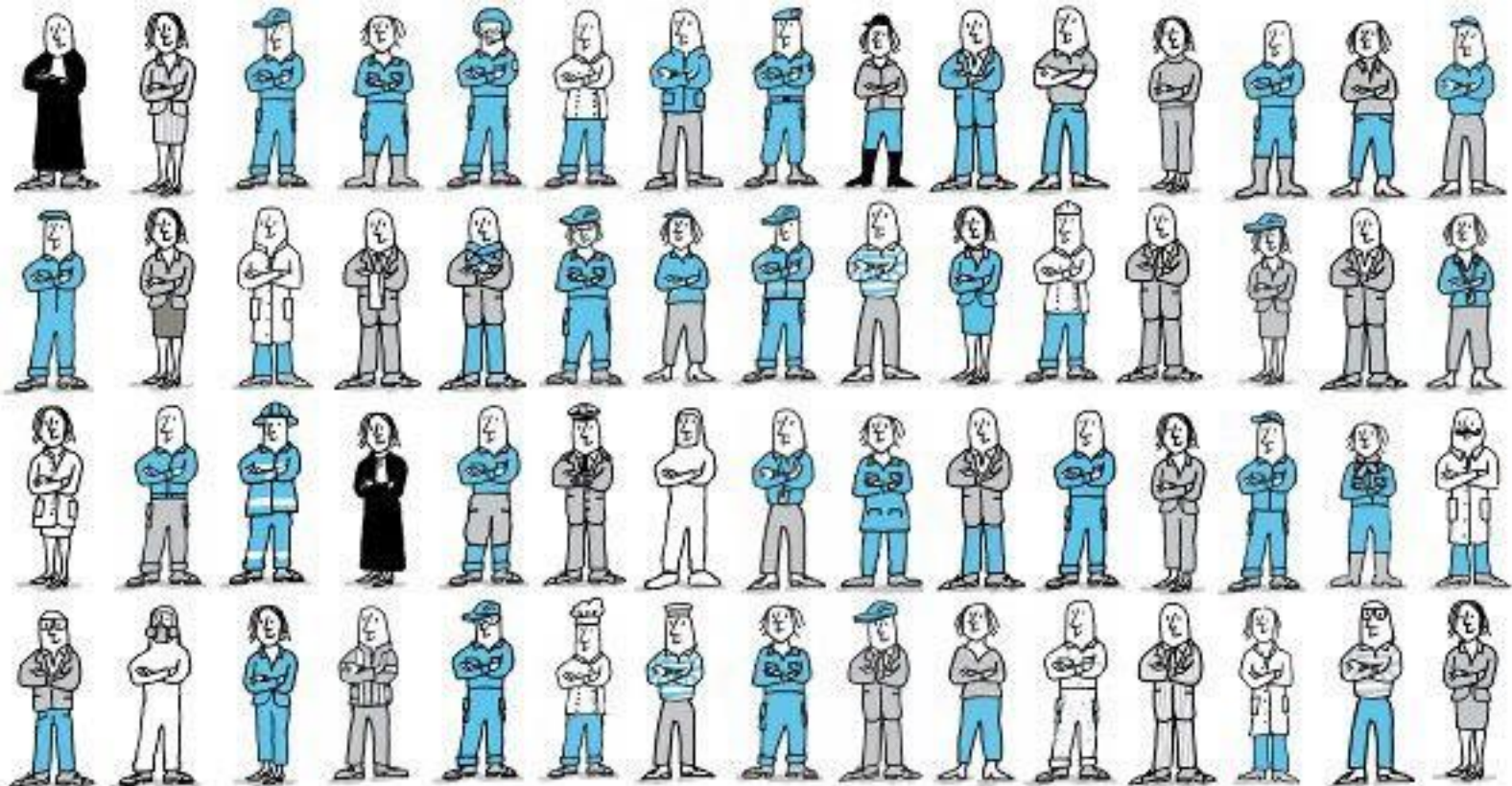
Ieder heeft zijn eigen levensboom...



Het is wel makkelijk als je de taal kan gebruiken...

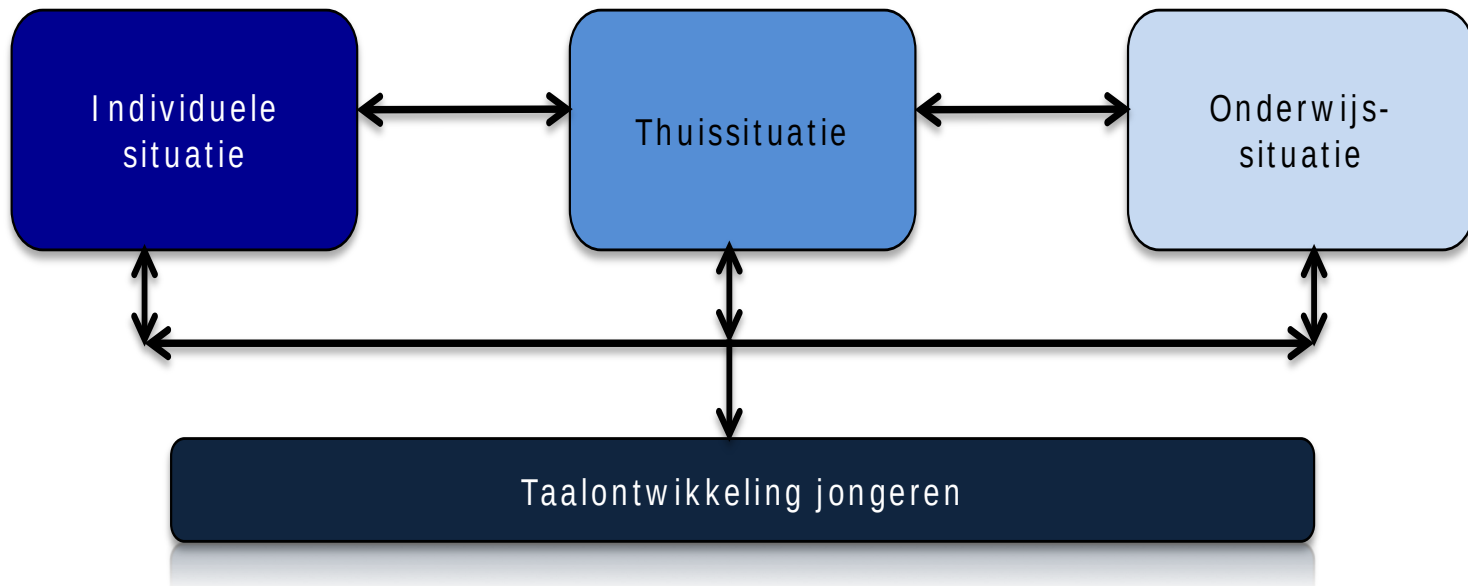


Laten wij hen dus ook helpen: bakker, secretaresse, verpleegkundige, monteur, manager... !!



© Jobpersonality.com

Taal eigen maken, kan een moeilijke stap zijn...



© Poppelaars & De Greef, 2021

Hoe te motiveren?



Waarom wilde men NIET deelnemen aan een leertraject?

Inhoudelijke reden	Aantal keer aangegeven in % (N = 224)
Angst en schaamte	35.7
Aanbod is onbekend	14.7
Werk	7.6
Tijd	7.1
Leerbepeningen	4.9

© De Greef, 2021

Redenen kenbaar maken taalprobleem

Inhoudelijke reden	Aantal keer aangegeven in % (N = 212)
Problemen in het dagelijks leven	20.3
Contact via een formele instantie of werk	19.3
Contact via familie, vrienden of kennissen	16.5
Contact via huidige docent of school	10.4
Altijd en overal	10.4

© De Greef, 2021

Waar wel en waar niet naar het 'probleem' vragen?

Wel (op basis van De Greef, 2021 bij N = 172):

- Huisarts
- Ziekenhuis
- Gemeentehuis / gemeente
- Werk
- UWV

Niet (op basis van De Greef, 2021 bij N = 172):

- Trein
- Bioscoop
- Theater
- Consultatiebureau
- Kinderdagopvang

Wat levert het de deelnemer op?

Betere plek in samenleving
40% - 60%

Opvoeding

Werk

Financiën

Gezondheid

Ontmoeten &
Ondernemen

Wat levert het bijvoorbeeld de werkgever op?

Onderzoek laat zien, dat verbeteren taalvaardigheid werknemers leidt tot:

- toename van mate van gezondheid, veiligheid, productiviteit, klantgerichtheid (Hall, 2014);
- minder fouten onder werknemers en dus minder herstelwerkzaamheden met bijkomende kosten (Visscher en Tops, 2015);
- efficiënter, effectiever en zelfstandiger werken van werknemers (Beek en Hamdi, 2016).
- Na deelname traject Taal op de Werkvloer kan 73% beter taal op het werk toepassen en 66% positiever over verbetering uitvoeren taken op het werk (De Greef, 2019).

Werk:

Den Haag: 33% gaat eerder op zoek naar een baan



© Free Photos

Taalproblemen voor je gezondheid

Dagelijkse problemen

- Je hebt elke dag pijn, maar weet niet of het ernstig is. Daarom ga je om de week naar de huisarts: wat nu?

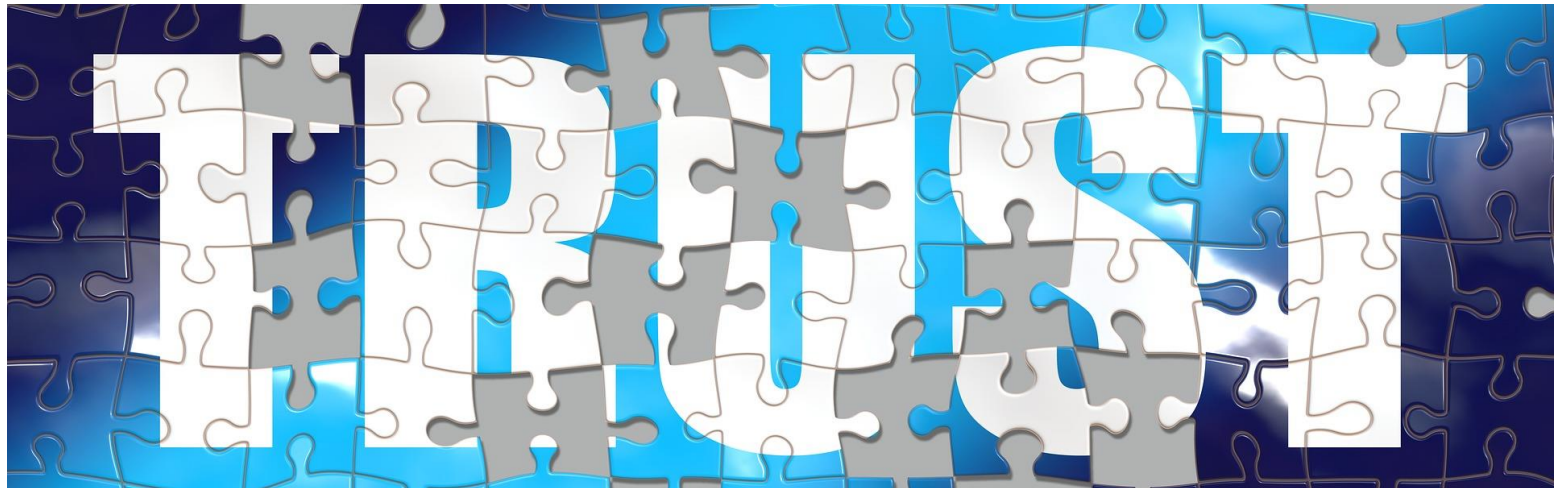
Facts

- Hoe betere gezondheidsvaardigheden men heeft, hoe beter het BMI (Body Mass Index) is (Cunha et al., 2014).
- Mensen met een lagere mate van geletterdheid hebben eerder kans op een depressie dan mensen met een hogere mate van geletterdheid (Gazmararian et al., 2000; Zaslou, 2001).
- Relative Index of Inequality geeft aan, dat mensen met een lage SES (RIVM, 2014):
 - 5.32 meer kans hebben op combinatie van roken, overgewicht en overmatig alcoholgebruik
 - 4.18 meer kans op slecht ervaren gezondheid

Gezondheid:

**Amsterdam: 50% beter ervaren psychische gezondheid en
41% beter ervaren fysieke gezondheid**

"Ja, soms ik wil bijvoorbeeld iets vragen. Vroeger een beetje ik durf niet, maar nu iets beter. Ik kan vragen. (...) Ik heb een beetje een spataderenprobleem. Ja, ik vraag lopen goed voor spataderen of staan goed of niet goed? Of gewicht? Ik vragen en dan voor mijn dermatoloog (...) ik ga vragen alles" (TadGZ).



© Geralt

Hebben laaggeletterden eerder schulden?

- Mensen die moeite hebben met lezen / rekenen oververtegenwoordigd bij schuldenaren schuldhulpverlening (Madern, Jungmann & Van Geuns, 2016)
- Schuldenaren met lage score lees- en rekentest (Madern, Jungmann & Van Geuns, 2016):
 - Vaker overtuiging schulden hebben = normaal
 - Minder bereid concessies in uitgaven te doen
 - Omgeving weten niet van hun financiële problemen

Financiën:

Groningen: 51% beter ervaren financiële vaardigheden



© Nattanan Kanchanaprat

**Door te investeren in taal
wordt elke grote stap kleiner... net zoals
onze stappen kleiner zijn geworden!!**



© Sumanley Xulx