

F

Marcel Broersma

Digitale inclusie



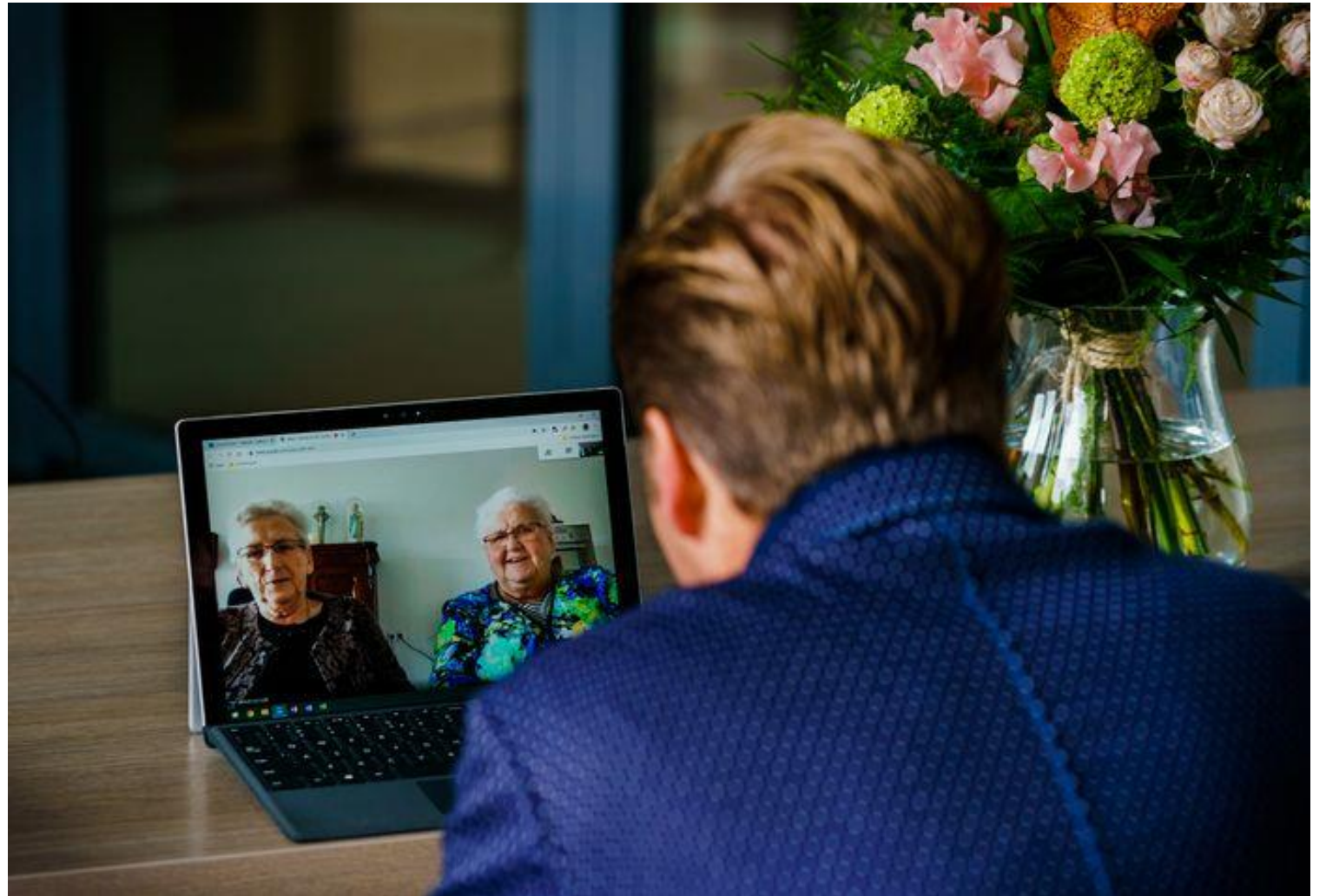
Digitale inclusie

Marcel Broersma

Rijksuniversiteit Groningen / Digital Literacy Coalition

www.digital-literacy.nl

De digitale samenleving



De digitale samenleving

Krijg toegang met een papieren bewijs

Jouw gezondheid en die van anderen is belangrijk. Daarom vragen sommige landen of plekken om een coronabewijs. Alleen met dit bewijs krijg je toegang.

Een bewijs op papier is handig als je geen smartphone hebt.

Gegevens van je vaccinatie ophalen

Ben je al gevaccineerd? Log in met DigiD. De gegevens van je vaccinatie worden dan automatisch opgehaald.

Log in met DigiD 

[Ik heb geen DigiD](#)

DigiD aanvragen

Heeft u nog geen DigiD en wilt u een account aanvragen? Gebruik dan het aanvraagformulier. Voor uw aanvraag heeft u uw burgerservicenummer (BSN) nodig.

[Aanvraagformulier DigiD](#) >

Let op, DigiD is persoonlijk. U mag geen DigiD aanvragen voor iemand anders. Iemand anders helpen online zaken doen? Gebruik [DigiD Machtigen](#).

Hoe vraag ik DigiD aan? 

Ga naar digid.nl/aanvragen, vul uw gegevens in en rond uw aanvraag af.

[CoronaCheck](#)



Hoeveel **volwassenen** in Nederland
hebben hier moeite mee?

Nederland Europese koploper digitale vaardigheden

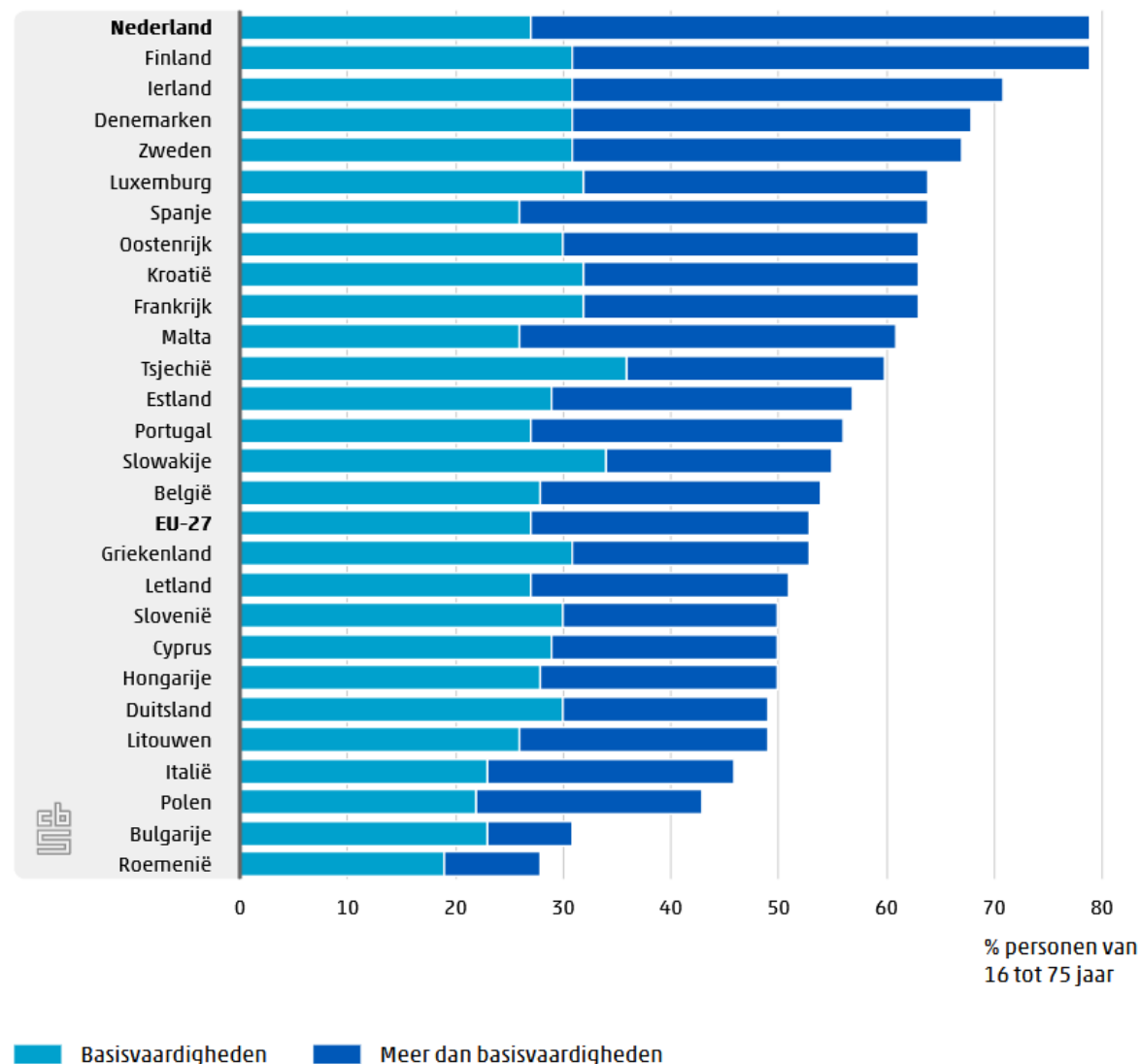
12-5-2022 00:00



© Hollandse Hoogte / David Rozing

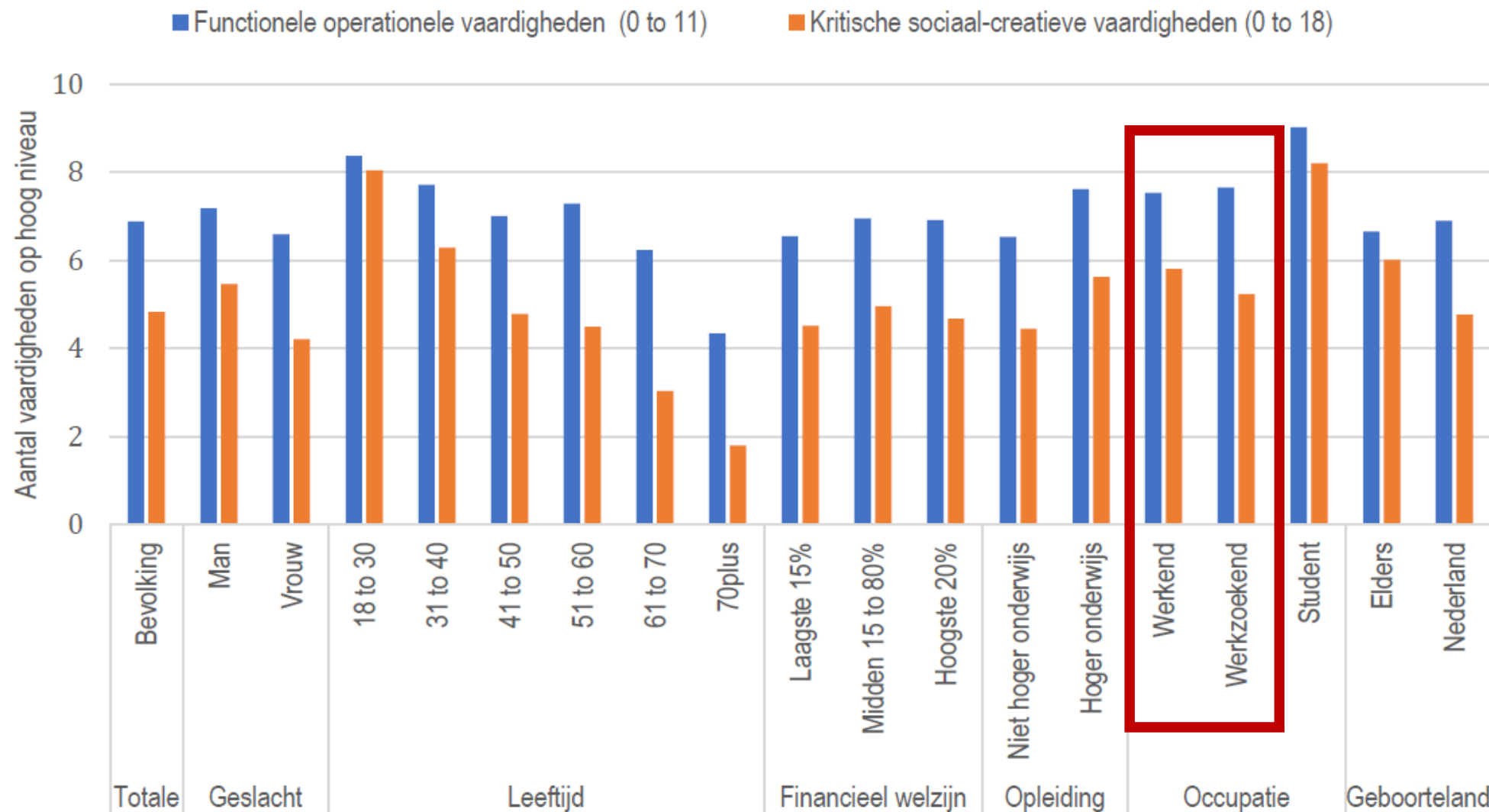
Nederland behoort tot de Europese landen met het grootste aandeel inwoners dat vaardig is in internet-, computer- en softwaregebruik, zogenoemde digitale vaardigheden. Bijna 80 procent van de 16- tot 75-jarige Nederlanders had in 2021 digitale basisvaardigheden of meer dan digitale basisvaardigheden, tegen 54 procent gemiddeld in de Europese Unie. Dit blijkt uit het onderzoek 'ICT-gebruik van huishoudens en personen' van het CBS en Eurostat.

Digitale vaardigheden EU-27, 2021

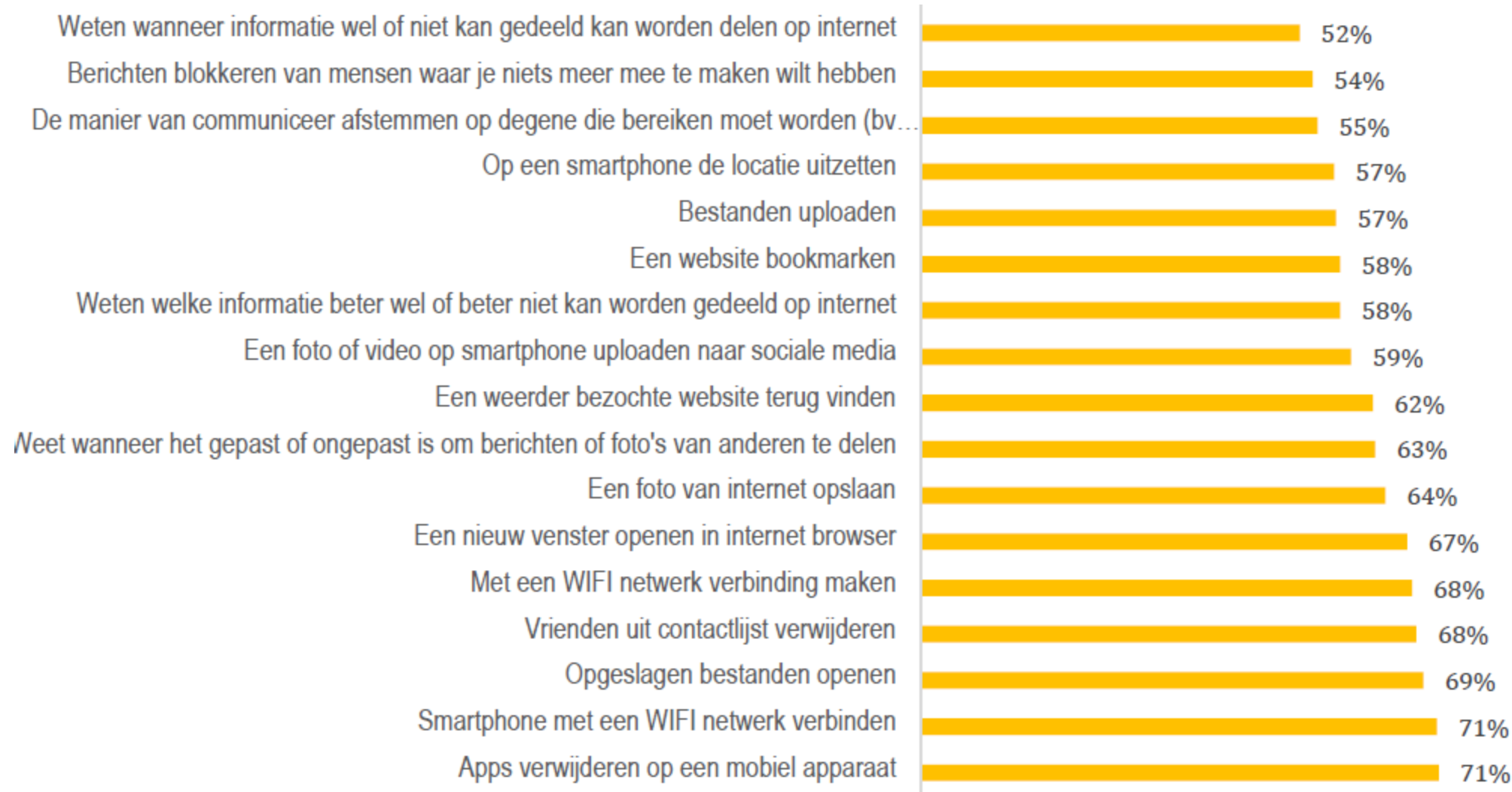


De maatschappelijke uitdaging

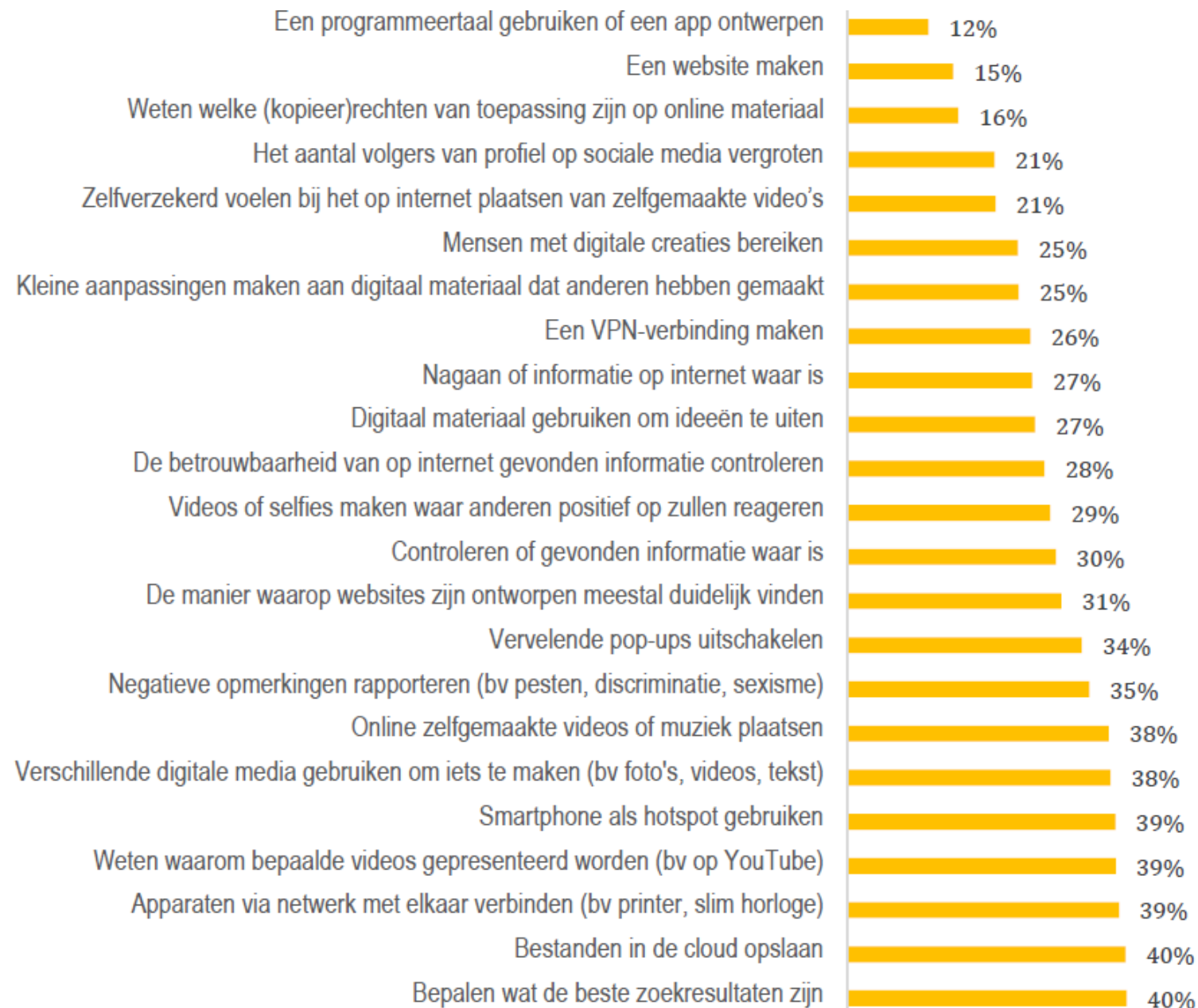
- In Nederland hebben **2,5 tot 4 miljoen (18-28%)** volwassenen beperkte digitale vaardigheden (Algemene Rekenkamer, 2016; CBS, 2016) – Groningen: **85.000-132.000**
- Grote maatschappelijke opgave: probleem is **breder** dan alleen laaggeletterden of ouderen. Hoe zorgen we dat iedereen van digitale innovaties kan profiteren?
- Meer dan alleen toegang tot ICT: **gebruik** en **impact** van technologie in het dagelijks leven van burgers



Figuur 4. Verdeling functionele operationele en kritische sociaal-creatieve vaardigheden
 Totaal aantal gemeten vaardigheden: Functioneel operationeel 11, Kritisch sociaal-creatief 18.
 (Basis: Alle internetgebruikers; gewogen N=1732)



Figuur 3. Percentage (van NL-bevolking) dat vaardigheden op een hoog niveau beheerst
(Basis: Alle internetgebruikers; gewogen N=1732)



“Behalve, bank. Dat hoef ik niet te leren. Omdat ik daar bang voor ben. (...) Stel dat ik het wel verkeerd doe, ja, dan denk ik dat ik vergeet, weet ik veel. Dat het **geld dan ook weg is.**”

(interview cursist NT2)

R: Op een **kledingwebsite**, kan ik ook niet doen. Ik durf niet te doen.

I: Durft u niet te bestellen omdat u bang bent dat het met geld fout gaat, of?

R: Ik weet niet hoe ik de bestelling moet doen, maar ik kan wel op die site komen, maar als ik op die site ben, **ik weet niet hoe ik mijn maat moet uitzoeken**, dus dan durf ik niet.

“Ik vind het, nou laat ik het zo zeggen, toen ik vorig jaar nog werkte en als ik dan een **snipperuur** moest aanvragen, dan moest je dus, dan zat ik bij ..., en dan moesten wij uren doorgeven als ik een vrije dag had genomen. En ja, dan moet je dus eerst, je moet je **dan eerst weer inloggen**. Nou en daar ging het natuurlijk ook altijd alweer heel vaak mis, dus ja, dan heb ik ook alweer zoiets van, dan moest ik dan een **collega vragen** van "kan je mij even helpen, want ik kom er niet uit".

HET PROBLEEM:

IN NEDERLAND HEBBEN 2,5
TOT 4 MILJOEN VOLWASSENEN
BEPERKTE DIGITALE VAARDIGHEDEN

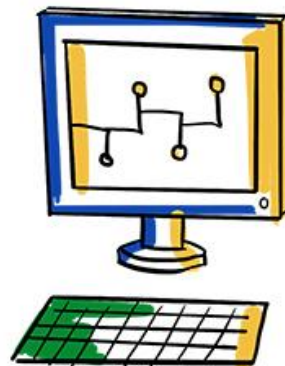


HOE WERKEN
ICT EN MEDIA?

HOE GAAN
WE ERMEE OM?



HOE INTEGREREN WE BURGERSCHAP
EN INCLUSIE IN **ALLE LAGEN** VAN
DE DIGITALE SAMENLEVING?



Digitale geletterdheid

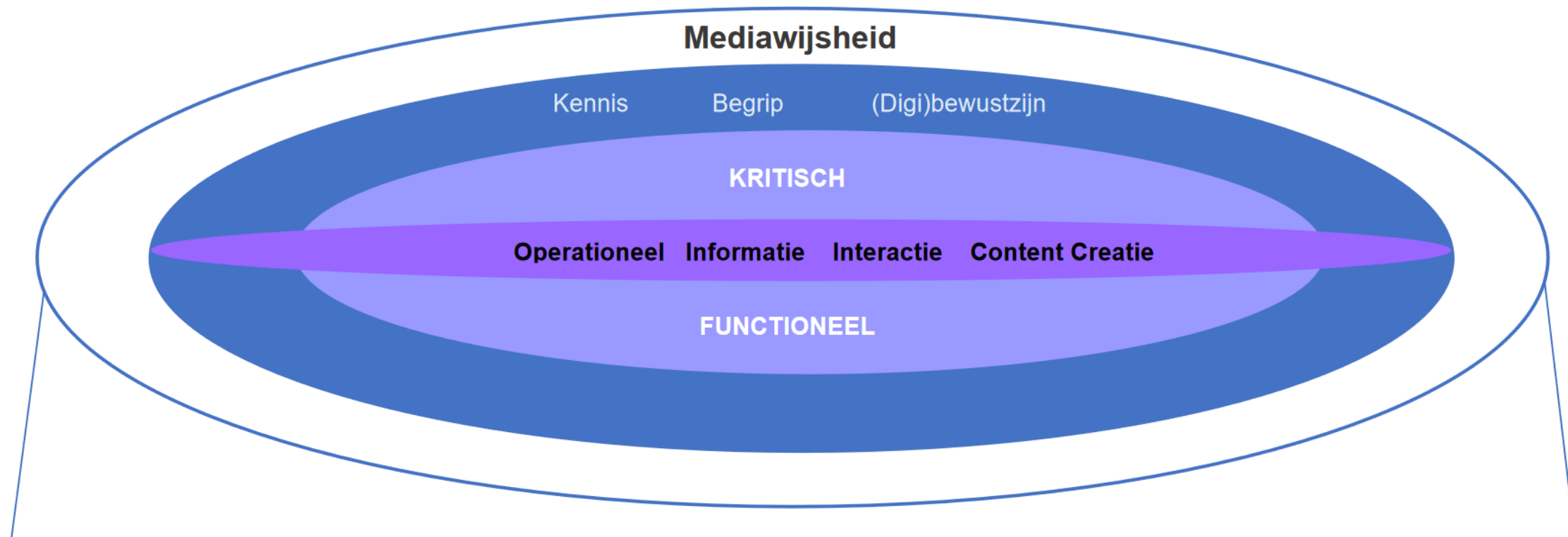
het geheel van **vaardigheden, competenties, kennis** en **inzicht** dat noodzakelijk is om digitale technologie te begrijpen, ermee om te kunnen gaan en in te kunnen zetten, om te kunnen floreren in een digitale samenleving

Digitale geletterdheid

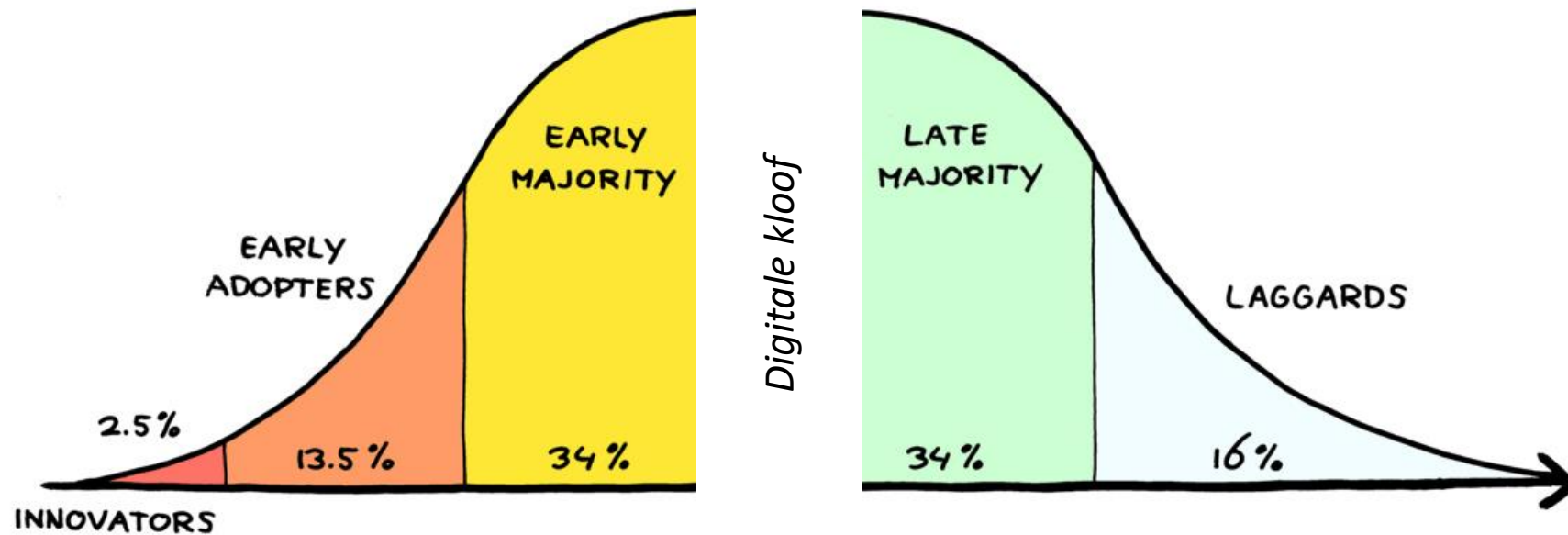
Functioneel niveau: toegang, (basis-)vaardigheden en competenties

Kritisch niveau: kennis en inzicht, mediawijsheid, informatievaardigheden, computational thinking en digitaal bewustzijn

Attitudes, motivaties, vertrouwen



Dichten van de “digitale kloof”



- Niveau 1: Toegang tot ICT
- Niveau 2: Vaardigheden en gebruik van ICT
- Niveau 3: Inzicht in ICT: **acceptatie**, **vertrouwen**, **gevolgen**, **impact** in het dagelijks leven van gebruikers

Leven lang ontwikkelen

Digitale geletterdheid is **nooit “af”**

Digitalisering verandert samenleving snel

Mens moet meebewegen: steeds **one level up**

Digitaal bewustzijn **noodzakelijke voorwaarde**
om daarop te kunnen inspelen



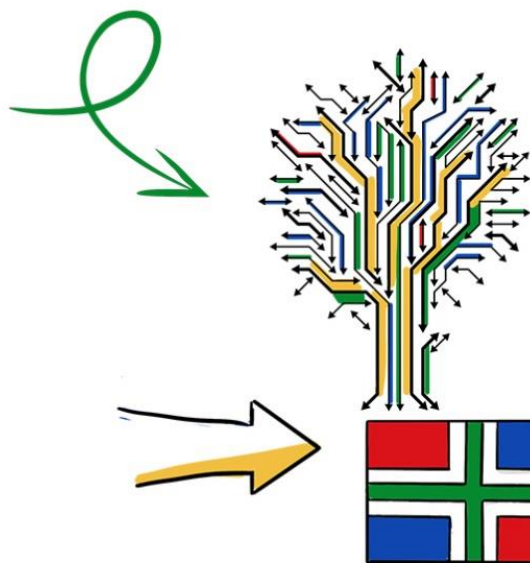
Digitale geletterdheid is een
noodzakelijke voorwaarde voor
burgerschap en **inclusie** in de
digitale samenleving

DIGITAL LITERACY COALITION



Maak Groningen in 2025 de
meest digitaal geletterde stad
en provincie van Nederland





DE AMBITIE:



MAAK GRONINGEN IN 2025 DE MEEST DIGITAAL
GELETTERDE STAD EN PROVINCIE VAN NEDERLAND

DIGITALISERING EN DATAFICATIE
VERANDEREN HET DAGELIJKS LEVEN
VAN MENSEN FUNDAMENTEEL

+1
Iedereen
ONE LEVEL UP

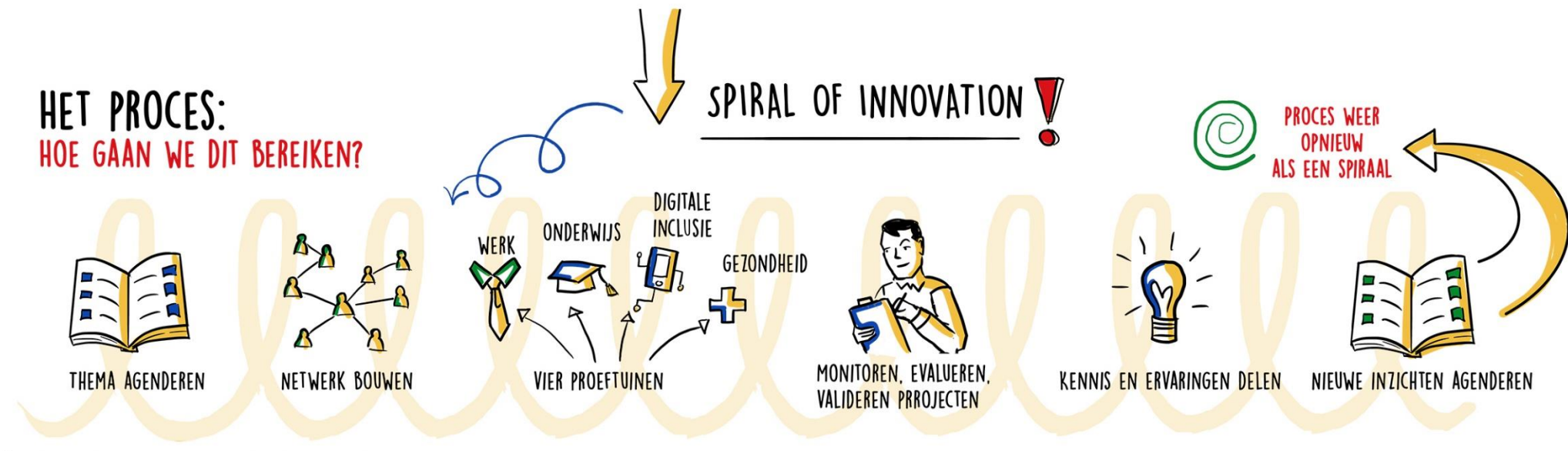


EEN LEVEN
LANG
ONTWIKKELEN

DIGITALE GELETTERDHEID: KENNIS, VAARDIGHEDEN, COMPETENTIES, ATTITUDES, MOTIVATIES, VERTROUWEN
EN INZICHT DAT NOODZAKELIJK IS OM DIGITALE TECHNOLOGIE TE BEGRIJPEN EN TOE TE PASSEN



Netwerk- en projectorganisatie



Formeel en informeel leren

- Informeel leren in Oosterparkwijk
- Lokaal netwerk: taalhuis, taalcafé, ouderenwerk, speeltuinvereniging
- Vrijwilligers: “maatjes”
- Digitale vaardigheden
- Digitaal bewustzijn creëren (leervraag)
- Doorverwijzing naar Alfa College voor formeel traject (diploma)



Wil je **bijdragen**, doe dan **mee**!



Meer informatie

- Digital Literacy Coalition:
www.digital-literacy.nl
- Digital Society:
www.thedigitalsociety.info

Email: m.j.broersma@rug.nl

Twitter: @MJBroersma

